

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „TRYTON TAXI”

Administratorem aplikacji mobilnej „TRYTON TAXI” jest:

Firma: PIOTR STĘPIEŃ Adres: Rynek Garncarski 8/5, Nysa, 48-300 NIP: 7531968229

zwany dalej **Administratorem**

§1

Definicje

Aplikacja – rozpowszechniona przez lub za zgodą Administratora Aplikacja „TRYTON TAXI” przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach mobilnych, umożliwiająca Użytkownikowi/Pasażerowi dostęp do treści - w szczególności do zamawiania usług przewozu przez Użytkownika/Pasażera, jak również do zamawiania usług w postaci zrobienia zakupów, którego to urządzenie mobilne posiada możliwość łączenia się z Internetem.

Kierowca – jest to osoba fizyczna będąca licencjonowanym taksówkarzem, która może przyjmować zlecenia na przewóz od Użytkownika/Pasażera, który zawiera umowę poprzez Aplikację „TRYTON TAXI”, jak również wykonywać przewóz na mocy odrębnej umowy o współpracę z **Administratorem**.

Konto – profil indywidualny zakładany przez Użytkownika/Pasażera w ramach Aplikacji „TRYTON TAXI” do utworzenia którego konieczne jest wprowadzenie przez Użytkownika/Pasażera swoich danych w postaci: numeru telefonu, adresu e-mail, loginu oraz hasła.

Materiały – wszelkie treści tekstowe, graficzne bądź audiowizualne udostępniane przez Administratora w ramach Aplikacji „TRYTON TAXI”.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Aplikacji „TRYTON TAXI”, w szczególności usługi polegające na umożliwianiu zawarcia umowy przewozu.

Usługa przewozu osób – zgodnie z brzmieniem art. 2 pkt 43 Ustawy prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 roku (Dz.U. z 2020 r. poz. 110 z późn. zm.) w związku z art. 4 ust. 1 Ustawy o transporcie drogowym z dnia 6 września 2001 roku (Dz.U. z 2019 r. poz. 2140 z późn. zm.) - jest to usługa transportu świadczona Użytkownikom/Pasażerom przez Kierowców za pomocą taksówki.

Urządzenie Mobilne – jest nim przenośne urządzenie elektroniczne z wbudowanym odbiornikiem GPS podłączone do sieci Internet za pomocą technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android, przy użyciu których można korzystać z Aplikacji „TRYTON TAXI”.

Użytkownik/Pasażer – jest nim każda osoba posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zalogowana/-y oraz akceptująca/y przedmiotowy regulamin Aplikacji „TRYTON TAXI”, która/-y zamawia usługę oraz poprzez zainstalowaną aplikację zawiera umowę przewozu.

§2

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotowa Aplikacja „TRYTON TAXI” polega na udostępnianiu Użytkownikowi/Pasażerowi nieodpłatnie usługi polegającej na zawieraniu umowy przewozu (także osób) z licencjonowanymi kierowcami za pomocą urządzeń mobilnych z systemem Android.
2. Powyższe nie dotyczy kosztów jakie Użytkownik/Pasażer poniesie w związku z mobilnym połączeniem transmisji danych (zgodne z taryfikatorem dostawcy Internetu, który dostarcza Użytkownikowi/Pasażerowi Internet), wymaganych do działania w urządzeniach mobilnych.

§3

Korzystanie z Aplikacji „TRYTON TAXI”

1. Korzystający z Aplikacji „TRYTON TAXI”, Użytkownik/Pasażer zamawia usługę przewozu osób lub innych usług przewozu wypełniając uprzednio formularz rejestracyjny do założenia konta w Aplikacji „TRYTON TAXI”, **następnie adres przyjazdu taksówki uzupełnia się automatycznie poprzez GPS albo można wpisać go ręcznie**, w kolejnym kroku klikając w przycisk „ZAMÓW TAXI” (z tą chwilą dochodzi do faktycznego zamówienia usługi przewozu/zamówienia taksówki) wyraża wolę zawarcia umowy dotyczącej przewozu z Kierowcą (licencjonowanym taksówkarzem) lub z korporacją.
2. Na Urządzeniu Mobilnym zalogowanego kierowcy wyświetlane są dane Użytkownika/Pasażera wraz z informacjami o Użytkowniku/Pasażerze (np. aktualne położenie Użytkownika/Pasażera), który to kierowca potwierdza wolę wykonania usługi poprzez wciśnięcie przycisku „PRZYJMIJ ZLECENIE”.
3. Następnie Użytkownik/Pasażer otrzymuje informację (wiadomość tekstową SMS na numer telefonu podany przy zakładaniu konta) będącą odpowiedzią od kierowcy, iż zaakceptował on zlecenie i zmierza do punktu (lokalizacji) na które to miejsca została zamówiona taksówka.
4. Kolejne zawierane przez Użytkownika/Pasażera umowy przewozu za pomocą Aplikacji „TRYTON TAXI” odbywają się za pomocą utworzonego wcześniej konta Użytkownika/Pasażera po zalogowaniu się (wpisaniu loginu i hasła) do Aplikacji „TRYTON TAXI”.

§ 4

Warunki zawarcia umowy

1. Korzystanie przez Użytkownika/Pasażera z Aplikacji „TRYTON TAXI” nie jest równoznaczne z zawarciem umowy przewozu, jednakowoż może zakończyć się zawarciem takiej umowy.
2. Zawarcie umowy przewozu następuje wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem/Pasażerem a Kierowcą bądź między Użytkownikiem/Pasażerem a korporacją na warunkach opisanych w przedmiotowym regulaminie.
3. Usługi Aplikacji „TRYTON TAXI” polegają wyłącznie na umożliwieniu Użytkownikowi/Pasażerowi zawarcia umowy na przewóz.

§ 5

Odpłatność

Nie pobiera się od Użytkownika/Pasażera żadnych opłat za pośrednictwo, tj. za skorzystanie i zamówienie usługi za pomocą Aplikacji „TRYTON TAXI”.

§ 6

Wymagania techniczne

1. Aktywne korzystanie z usług Aplikacji „TRYTON TAXI” wymaga sprawnego Urządzenia Mobilnego zaopatrzonego w czynne połączenie z Internetem.
2. Urządzenie Mobilne powinno być wyposażone w odbiornik GPS.

3. Aplikacja „TRYTON TAXI” wymaga również zainstalowania na Urządzeniu Mobilnym systemu operacyjnego Android w wersji wyższej niż 3.5.
4. Spełnienie wymogów technicznych wraz z konfiguracją Urządzenia nie spoczywa po stronie Administratora, lecz ciąży wyłącznie na Użytkowniku/Pasażerze.
5. Wyłącznie na Użytkowniku/Pasażerze spoczywają koszty związane z zakupem urządzenia mobilnego jak również koszty związane z dostawą i korzystaniem z połączenia Internetowego.

§ 7

Pobranie Aplikacji „TRYTON TAXI”

Pobranie Aplikacji „TRYTON TAXI” jest możliwe poprzez sklep Google dostępny dla urządzeń z systemem operacyjnym Android.

§ 8

Opłaty za przewóz

Aplikacja „TRYTON TAXI” nie obsługuje płatności.

§ 9

Funkcjonowanie aplikacji

1. Zgodnie z ogólnymi warunkami korzystania z Aplikacji „TRYTON TAXI”, Administrator będzie dokładać wszelkich starań o zapewnienie najwyższej dostępności aplikacji, jak również o jak najszybsze usuwanie wszelkich awarii spowodowanych nieprawidłowym działaniem Aplikacji.
2. Użytkownikowi/Pasażerowi nie przysługują jednak żadne roszczenia z tytułu zapewnienia stałej/ciągłej i nieprzerwanej dostępności aplikacji.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do częściowego lub całkowitego zawieszenia działalności serwisu zawierając uprzednio o tym informację w aplikacji po jej uruchomieniu, bez indywidualnego powiadomienia Użytkowników/Pasażerów.
4. Taka sama procedura, jak opisana w ustępie 3 przedmiotowego paragrafu przewidziana jest w przypadku zawieszenia działalności przez Administratora, jak również zaprzestania oferowania usług Aplikacji „TRYTON TAXI” przez Administratora.
5. W przypadkach wskazanych w ustępie 3 i 4 Użytkownikowi/Pasażerowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu zawieszenia działalności oraz zaprzestania oferowania usług przez Administratora.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmian i dalszego rozwoju aplikacji, jak również rozszerzania profilu świadczonych za pomocą aplikacji usług. Przedmiotowe zmiany mogą zostać wprowadzane do aplikacji w każdej chwili.

§ 10

Obowiązki Użytkownika/Pasażera

1. Każdy Użytkownik/Pasażer przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji „TRYTON TAXI” zobowiązany jest do zapoznania się regulaminem Aplikacji „TRYTON TAXI” znajdującym się w Aplikacji.
2. Od każdego Użytkownika/Pasażera korzystającego z Aplikacji „TRYTON TAXI” wymaga się założenia konta Użytkownika/Pasażera poprzez podanie przez niego zgodnych z prawdą danych osobowych (Imię, Nazwisko, e-mail, oraz numer telefonu). Użytkownik/Pasażer chcąc korzystać z Aplikacji „TRYTON TAXI” wyraża zgodę na:
 - I. udostępnienie swojej lokalizacji;
 - II. udostępnienie swojego numeru telefonu celem wysyłania wiadomości SMS;
 - III. udostępnienie swojego numeru telefonu celem kontaktu telefonicznego.
3. Wyrażenie powyższych zgód przez Użytkownika/Pasażera jest dobrowolne ale konieczne do korzystania z Aplikacji „TRYTON TAXI”.

4. Rejestracja konta jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika/Pasażera podanych w procesie rejestracji.
5. Na Użytkownika/Pasażera nałożony jest obowiązek podania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez **Administradora** oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony **Administradora**.
6. Użytkownik/Pasażer zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji „**TRYTON TAXI**” wyłącznie w sposób zgodny z jej przeznaczeniem.
7. Użytkownik/Pasażer zobowiązuje się, iż nie będzie sam ani za pomocą osób trzecich zmieniał, obchodził i łamał zabezpieczeń Aplikacji „**TRYTON TAXI**”, jak również nie będzie wywierał negatywnego wpływu na Aplikację powodując jej uszkodzenia lub w inny sposób doprowadzał do jej przeciążenia.
8. Użytkownik/Pasażer jest jedynie korzystającym z Aplikacji „**TRYTON TAXI**” i nie przysługują mu żadne prawa do udostępnionego przez **Administradora** oprogramowania.
9. Administrator zabrania całkowitego lub częściowego kopiowania, zmieniania i rozpowszechniania udostępnionego oprogramowania.
10. Na Użytkownika/Pasażerze spoczywa obowiązek zapewnienia braku dostępu do swojego konta w Aplikacji „**TRYTON TAXI**” osobom trzecim, zapewnienia poufności oraz bezpieczeństwa swojego profilu. Jakiegokolwiek przejawy naruszenia powinny być niezwłocznie zgłaszane do **Administradora** (dane kontaktowe w główce regulaminu).
11. Naruszenie prawa przez Użytkownika/Pasażera podczas korzystania z udostępnionej Aplikacji, zwalnia **Administradora** z odpowiedzialności wobec osób trzecich oraz z ewentualnych kosztów reprezentacji prawnej jakie **Administrator** miałoby ponieść w tym przypadku. Użytkownik/Pasażer zobowiązany jest do pokrycia szkody w stosunku do **Administradora**, która powstała w przypadku naruszenia jakiegokolwiek zasady korzystania z aplikacji.
12. Użytkownik/Pasażer jest zobowiązany niezwłocznie poinformować **Administradora** w przypadku, gdy osoby trzecie miałyby dochodzić swych roszczeń w stosunku do **Administradora**, ze względu na naruszenie prawa przez Użytkownika/Pasażera.
13. Użytkownik/Pasażer nie może przetwarzać ani wykorzystywać danych osobowych pozostałych użytkowników Aplikacji „**TRYTON TAXI**”, w tym innych Użytkowników/Pasażerów i Kierowców, które zostaną mu udostępnione podczas korzystania z Aplikacji „**TRYTON TAXI**”.

§ 11

Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość danych jakie są przekazywane za pośrednictwem Aplikacji „**TRYTON TAXI**” pomiędzy Użytkownikiem/Pasażerem a Kierowcą.
2. **Administrator** nie ponosi również odpowiedzialności za to, iż dane zostaną otrzymane we właściwym czasie (zarówno przez Użytkownika/Pasażera jak i przez Kierowcę).
3. Za szkody poniesione przez Użytkownika/Pasażera na skutek korzystania z Aplikacji „**TRYTON TAXI**” a które powstały wyłącznie z umyślnej winy **Administradora**, odpowiedzialność ponosi **Administrator**.
4. **Administrator** nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych znajdujących się w urządzeniach mobilnych. Zabezpieczenie tych danych leży w gestii Użytkownika/Pasażera i Kierowcy.
5. **Administrator** nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie usług przewozu wykonywanych przez Kierowcę.

§ 12

Ochrona danych osobowych

Wszelkie regulacje dt. zbierania i przetwarzania danych przekazanych przez Użytkowników/Pasażerów korzystających z Aplikacji „**TRYTON TAXI**” zostały uregulowane w Polityce Prywatności Aplikacji „**TRYTON TAXI**” znajdującej się w Aplikacji.

§ 13

Przysługiwanie praw autorskich

1. Użytkownik/Pasażer korzysta z Treści na podstawie licencji na zasadach i w czasie określonym w § 9 i § 14 niniejszego Regulaminu.
2. Licencja, o której mowa w ustępie 1 nie upoważnia Użytkownika/Pasażera do udzielania dalszych licencji.
3. Przekazywanie osobom trzecim Treści zawartych w Aplikacji „**TRYTON TAXI**” dopuszczalne jest przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w Aplikacji i przeznaczonych do tego celu.
4. Użytkownik/Pasażer nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji „**TRYTON TAXI**”, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

§ 14

Zasady udostępniania Treści

1. Korzystanie przez Użytkownika/Pasażera z Aplikacji „**TRYTON TAXI**” w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usługi dla danego Użytkownika/Pasażera.
2. Instalacja Aplikacji „**TRYTON TAXI**” na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika/Pasażera jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik/Pasażer chcący uzyskać dostęp do Treści musi posiadać Urządzenie Mobilne z zainstalowaną Aplikacją zgodnie z § 7 niniejszego Regulaminu.
4. W celu prawidłowego uruchomienia prezentacji Treści w ramach Aplikacji, wymagane jest:
 - a) połączenie bezprzewodowe z siecią Internet;
 - b) brak aktywnych blokad typu firewall do routera brzegowego dostawcy usług internetowych Użytkownika/Pasażera, uniemożliwiających nawiązywanie połączenia lub ingerujących w nawiązane połączenie w protokołach wykorzystywanych w związku z prezentacją treści;
 - c) aktywny odbiornik GPS.

§ 15

Nieprawidłowości

1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowego dostępu do Usług, za wyjątkiem wyłączeń wskazanych w § 11 przedmiotowego Regulaminu, należy zgłaszać Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@jns.pl
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a. imię,
 - b. nazwisko,
 - c. adres e-mail,
 - d. nazwę i model Urządzenia mobilnego, na którym wystąpił problem;
 - e. nazwę i wersję systemu operacyjnego Urządzenia mobilnego, na który wystąpił problem, wersja systemu operacyjnego powinna zostać podana w sposób jak najbardziej szczegółowy, dostępny w menu „Informacje o telefonie” lub podobnym, np. Android 4.4.3, opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu, dział Aplikacji, rodzaj Treści itp.;
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.
4. Wszelkie nieprawidłowości zauważone przez Użytkownika/Pasażera lub Kierowcę w działaniu Aplikacji „**TRYTON TAXI**” powinny być zgłaszane niezwłocznie bezpośrednio do Administratora.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. W przypadku niezgodności z prawem polskim, któregokolwiek zapisu znajdującego się w niniejszym Regulaminie, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają wiążące.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu. Nowy Regulamin obowiązuje od dnia umieszczenia nowej jego wersji Aplikacji „**TRYTON TAXI**”
3. Użytkownik/Pasażer ma prawo do pisemnego zgłoszenia zastrzeżeń i sprzeciwu do zmian wprowadzonych w regulaminie w terminie 7 dni od daty jego publikacji. Zgłoszenie sprzeciwu spowoduje automatycznie ustanie uprawnień do korzystania z aplikacji przez Użytkownika/Pasażera.

4. Prawem właściwym dla rozumienia przedmiotowego regulaminu będzie prawo polskie.

Skp P. M.